

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Legalis Administracja w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umowy”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Legalis Administracja w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest tylko i wyłącznie dla Jednostek Administracji Publicznej zwanych łącznie Użytkownikami, a każda z nich osobno („Użytkownikiem”). System Legalis Administracja nie jest dostępny dla Konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu Legalis Administracja („System”). System składa się z oprogramowania, podstawowej bazy aktów prawnych, orzeczeń i wzorów pism („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w Zamówieniu („Zamówienie”), zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród Pakietów zwanych dalej („Pakietami”), a każdy z nich osobno („Pakietem”).
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 poniżej.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres pocztowy Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1. Koniecznym warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU.
- 1.6. Integralną część niniejszych OWU stanowi dokument Zasady przetwarzania danych osobowych wersja 1.2 („ZPDO”).
- 1.7. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. PAKIETY/MODUŁY

- 2.1 **Pakiet Standard** zawiera:
 - 2.1.1 Bazę prawa
 - 2.1.2 Treści autorskie w Modułach:
 - 2.1.2.1 Finanse publiczne, księgowość i podatki; Kadry i płace; Postępowanie administracyjne i egzekucyjne; Ustrój i organizacja; Informacja publiczna, bezpieczeństwo publiczne.
 - 2.1.2.2 Gospodarka komunalna i ochrona środowiska; Budownictwo, architektura i urbanistyka; Gospodarka nieruchomościami; Prawo cywilne, handlowe i gospodarcze; Zamówienia publiczne.
 - 2.1.2.3 Pomoc społeczna; Oświata; Ochrona zdrowia; Kultura i sport.
- 2.2 **Pakiet Premium** zawiera:
 - 2.2.1 Bazę prawa,
 - 2.2.2 Treści autorskie w Modułach:
 - 2.2.2.1 Finanse publiczne, księgowość i podatki; Kadry i płace; Postępowanie administracyjne i egzekucyjne; Ustrój i organizacja; Informacja publiczna, bezpieczeństwo publiczne.
 - 2.2.2.2 Gospodarka komunalna i ochrona środowiska; Budownictwo, architektura i urbanistyka; Gospodarka nieruchomościami; Prawo cywilne, handlowe i gospodarcze; Zamówienia publiczne.
 - 2.2.2.3 Pomoc społeczna; Oświata; Ochrona zdrowia; Kultura i sport.
 - 2.2.3 Moduł Poradnia ekspercka obejmujący zakres tematyczny:
 - 2.2.3.1 Finanse publiczne, księgowość i podatki;
 - 2.2.3.2 Kadry i płace
 - 2.2.3.3 Budownictwo i nieruchomości
 - 2.2.3.4 Gospodarka komunalna i ochrona środowiska
 - 2.2.3.5 Zamówienia publiczne
 - 2.2.3.6 Oświata
 - 2.2.3.7 Pomoc społeczna, zdrowie i kultura
 - 2.2.3.8 Organizacja urzędu i informacja publiczna
- 2.3 **Moduł Translator**

§ 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest do nabycia tylko i wyłącznie w Pakietach opisanych w § 2 powyżej. Niemożliwe jest prawo korzystania z Modułów wchodzących w skład Pakietów w innej konfiguracji niż wskazana w § 2 powyżej. Wyjątek stanowi Moduł Translator, do którego prawo korzystania można nabyć niezależnie od posiadanego Pakietu. Warunkiem takiego nabycia Modułu Translator przez Użytkownika jest posiadanie jednego z Pakietów wskazanych w § 2 powyżej. Każdy Pakiet zawiera Bazę. Użytkownik nie może nabyć prawa do korzystania z samej Bazy. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu („Cennik”) obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. Dostęp do Systemu udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
 - 3.2.1 **stanowisko indywidualne** – dostęp dla 1 użytkownika, identyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk indywidualnych, ile adresów wskazał.
- 3.3. W ramach każdego z Pakietów wskazanych w § 2 powyżej, Użytkownik posiada dostęp do Systemu identyfikowany po numerze IP sieci informatycznej Użytkownika, wskazanym w Zamówieniu. Dodatkowo Użytkownik może dokupić stanowiska indywidualne poza Pakietem, za cenę określoną w Cenniku.
- 3.4. Cennik Systemu umieszczony jest na www.gov.legalis.pl

§ 4. DOSTĘP DO SYSTEMU

- 4.1 System dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line.
- 4.2 System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. Dostęp do Systemu możliwy jest po zidentyfikowaniu tożsamości Użytkownika, po publicznym numerze IP sieci informatycznej Użytkownika – dostęp przez stronę www.gov.legalis.pl nie wymaga wygenerowania dla Użytkownika kodu dostępu do Systemu. Użytkownik obowiązany jest podać numer IP swojej sieci informatycznej w Zamówieniu.
- 4.3 Na stanowiskach indywidualnych w wersji on-line Systemu Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail.
- 4.4 Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy Użytkownikowi dostępu do Systemu do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 4.5 Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.

§ 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:
 - 5.2.1 połączenie z siecią Internet;
 - 5.2.2 przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Chrome 49, Firefox 52, Internet Explorer 9, Edge, Opera 36, Safari dla MacOS;
 - 5.2.3 czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z www.adobe.com;
- 5.3 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
- 5.4 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu w wersji on-line oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System w wersji on-line może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu w wersji on-line z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5% całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, o której mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.5 W przypadku korzystania z Systemu w wersji on-line, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 5.6 Moduł Poradni eksperckiej dostępny jest dla Użytkowników, którzy posiadają Pakiet Legalis Administracja Premium wskazany w § 2 ust. 2.2 powyżej Dostęp do tego Modułu wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail w Zamówieniu.
- 5.7 Moduł Poradni eksperckiej daje Użytkownikowi możliwość uzyskania odpowiedzi Eksperta na pytanie dotyczące zagadnienia przedstawionego przez niego za pośrednictwem formularza do zadawania pytań („**Formularz**”), zamieszczonego w Systemie.
- 5.8 Moduł Poradni eksperckiej daje Użytkownikowi możliwość uzyskania odpowiedzi Eksperta na pytania dotyczące zagadnienia przedstawionego przez niego w trakcie bezpośredniej rozmowy telefonicznej z Ekspertem („**Rozmowa**”) Wydawnictwa, pod numerem telefonu wskazanym w Systemie. Sposób ten dotyczy wybranych zakresów tematycznych Modułu Poradni eksperckiej: kadry i płace; finanse publiczne; księgowość i podatki.
- 5.9 Opinia przygotowana przez Eksperta w sposób wskazany w ust. 5.7 oraz ust. 5.8 powyżej, zawiera analizę zagadnienia ze wskazaniem podstawy prawnej oraz rozwiązań wynikających z bieżącego stanu prawnego oraz praktyki, nie podlega ona zapisom ustawy o radcach prawnych oraz ustawy o doradztwie podatkowym. Nie posiada walorów opinii prawnej.
- 5.10 W przypadku pytań przedstawionych za pośrednictwem Formularza Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku), Terminy wskazane w zdaniu poprzednim mogą ulec wydłużeniu do 14 dni, jeśli Ekspert uzna, że udzielenie rzetelnej odpowiedzi wymaga głębszej analizy, skomplikowanych obliczeń lub konsultacji z innym Ekspertem. O wydłużeniu terminu Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
- 5.11 W przypadku pytań przedstawianych Ekspertowi w Rozmowie, przed wykonaniem telefonu Użytkownik powinien zalogować się do Systemu i podać Ekspertowi jedną z dwóch danych, w celu identyfikacji:
 - 5.11.1 kod dostępu;
 - 5.11.2 nazwę Użytkownika.
- 5.12 W ramach Modułu Poradni eksperckiej Wydawnictwo nie udziela odpowiedzi na pytania Użytkowników:
 - 5.12.1 przesłane do Eksperta w inny sposób niż wskazany w ust. 5.7 oraz ust. 5.8 powyżej;
 - 5.12.2 zadane przez osoby inne niż Użytkownik;
 - 5.12.3 wykraczające poza obszar zagadnień prawnych zakresu tematycznego Modułu Poradni eksperckiej;
 - 5.12.4 w przypadku określonym w ust. 5.8 powyżej, wykraczające poza obszar zagadnień prawnych wskazanego tam zakresu tematycznego;
 - 5.12.5 których celem jest uzyskanie stanowiska lub rozstrzygnięcia organów państwowych;
 - 5.12.6 których celem jest stworzenie projektu dokumentu na zamówienie Użytkownika;
 - 5.12.7 wymagające zapoznania się przez Eksperta z treścią dodatkowych dokumentów przekazanych przez Użytkownika (w szczególności regulaminów, umów, wypisów z rejestrów, ksiąg wieczystych, pism sądowych).
- 5.13 W ramach posiadanego Modułu Poradni eksperckiej Użytkownik może zadać Ekspertowi nie więcej niż 120 pytań w ciągu 12 miesięcy, za pomocą Formularza lub w Rozmowie, zgodnie z zapisami ust. 5.7 oraz 5.8 powyżej.
- 5.14 Jeżeli pytanie zadane przez Użytkownika w sposób wskazany w ust. 5.8 powyżej, będzie zawierało kilka zagadnień z różnych obszarów merytorycznych będących odrębnymi problemami, może zostać odpowiednio podzielone po uprzednim kontakcie z Użytkownikiem.
- 5.15 Licznik pytań Modułu Poradni eksperckiej jest dostępny dla Użytkownika w Systemie.
- 5.16 Dokupienie przez Użytkownika dodatkowych stanowisk indywidualnych nie powoduje zwiększenia liczby pytań, wskazanej w ust. 5.13 powyżej.

- 5.17 Liczba pytań dostępna w ramach Modułu Poradni eksperckiej, a niewykorzystana do końca trwania niniejszej Umowy na korzystanie z Systemu, nie może być zadana przez Użytkownika po zakończeniu okresu jej obowiązywania.
- 5.18 Użytkownik może dokupić dodatkową liczbę pytań w ramach Modułu Poradni eksperckiej, w drodze negocjacji. Dokupione pytania nie mogą być zadane po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy.
- 5.19 Eksperci dyżurują w dni robocze (od poniedziałku do piątku), z wyjątkiem Wigilii Bożego Narodzenia oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach wskazanych na stronie www.gov.legalis.pl. Dyżury Ekspertów nie odbywają się w dniach przypadających między dniami wolnymi od pracy, jeśli dni pracujących jest mniej niż trzy. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo odwołania dyżuru telefonicznego Eksperta oraz zmiany harmonogramu dyżurów telefonicznych Ekspertów, wskazanych na stronie www.gov.legalis.pl, o czym poinformuje najszybciej jak to możliwe poprzez umieszczenie komunikatu na stronie www.gov.legalis.pl
- 5.20 Ze względów bezpieczeństwa Rozmowy mogą być nagrywane.
- 5.21 Moduł Translator dostępny jest poza Pakietami za cenę wskazaną w Cenniku. Warunkiem dostępu do Modułu Translator jest dostęp do Bazy.

§ 6. ZAKRES LICENCJI

- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata, przez okres wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 Licencja udzielona jest na czas wskazany w Zamówieniu. Termin ten ulega przedłużeniu stosownie do postanowień ust. 10.1. poniżej.
- 6.3 Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa:
 - 6.3.1 po zidentyfikowaniu tożsamości, po publicznym numerze IP sieci informatycznej Użytkownika wskazanym w Zamówieniu;
 - 6.3.2 w liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych.
- 6.4 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.5 Zakazane jest wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu.

§ 7. AKTUALIZACJE

- 7.1 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.2 Aktualizacje Systemu dokonywane są co najmniej raz w tygodniu.

§ 8. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA

- 8.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 8.2 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 8.3 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 8.4 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 powyżej.
- 8.5 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w § 3 ust. 3.2 pkt 3.2.1 powyżej, wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 8.6 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 8.7 W każdym przypadku łączna odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 8.8 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 8.9 Wydawnictwo oraz Ekspert nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkownika, związane z zagadnieniem analizowanym w opinii, w sposób opisany w ust. 5.7 oraz ust. 5.8 powyżej. Jednocześnie Wydawnictwo i Ekspert oświadczają, że opinia przygotowywana jest wedle najlepszej wiedzy Eksperta i z należytą starannością.
- 8.10 Opracowana przez Eksperta opinia, w sposób opisany w ust. 5.7, ust. 5.8 powyżej, po usunięciu danych identyfikujących Użytkownika, może być opublikowana na www.gov.legalis.pl oraz w publikacjach papierowych i elektronicznych Wydawnictwa. Wydawnictwo zobowiązuje się do zachowania staranności, aby informacje zawarte w publikowanych opiniach uniemożliwiały identyfikację Użytkownika. Celem publikacji opinii są działania edukacyjne oraz informacyjne.

§ 9. WYNAGRODZENIE

- 9.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
 - 9.1.1 W przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu, wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, zgodnie z ust. 1.5. powyżej.
 - 9.1.2 W przypadku modelu fakturowania miesięcznego przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc do 20 dnia tego miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia, zgodnie z ust. 1.5. powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu.
- 9.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze VAT.
- 9.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.
- 9.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
 - 9.4.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności do zaprzestania udostępniania aktualizacji oraz do zablokowania dostępu do Systemu;
 - 9.4.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
 - 9.4.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.

- 9.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.
- 9.6 W przypadku, gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10% kwoty netto windykowanej należności.
- 9.7 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy, w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 9.8 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy, w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w § 9 ust. 9.1 pkt 9.1.2 powyżej.

§ 10. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty startu abonamentu wskazanej w Zamówieniu.
- 10.2 Umowa na System nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
- 10.3 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 10.3.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;
 - 10.3.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu.
 - 10.3.3 Użytkownik przekazuje osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.5 powyżej.
- 10.4 Stwierdzenie, że Użytkownik, który zakupił System, kopiuje z którejs z zakupionych baz danych dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane - części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku nie zaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 11.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
- 11.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 11.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego nazwę, adres pocztowy, adres e-mail, dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - 11.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 11.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
- 11.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 11.2 powyżej lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 11.1 powyżej.

§ 12. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1 W związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy Wydawnictwo uzyskuje dostęp do danych osobowych Użytkownika. W związku z tym, Wydawnictwo staje się Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanej dalej („RODO”). Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawnictwo zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 10 maja 2018 r. Dokładne zasady przetwarzania danych znajdują się w ZPDO oraz na stronie internetowej pod adresem www.gov.legalis.pl
- 12.2 Wydawnictwo może przetwarzać na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe Użytkownika oraz dane osobowe udostępnione lub powierzone przez Użytkownika, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania niniejszej Umowy, a także dane niezbędne do korzystania z Systemu, w szczególności:
 - 12.2.1 nazwisko i imię Użytkownika;
 - 12.2.2 PESEL Użytkownika;
 - 12.2.3 adres zameldowania na pobyt stały Użytkownika;
 - 12.2.4 adres do korespondencji Użytkownika;
 - 12.2.5 adresy elektroniczne Użytkownika.
 - 12.2.6 nazwiska i imiona pracowników lub współpracowników Użytkownika
 - 12.2.7 adresy elektroniczne pracowników i współpracowników Użytkownika
 - 12.2.8 inne dane osobowe powierzone przez Użytkownika na podstawie Umowy powierzenia.
- 12.3 Wydawnictwo może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Systemu w wersji on-line oraz z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy lub Modułu Beck KRS, takie jak:
 - 12.3.1 oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
 - 12.3.2 oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - 12.3.3 informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Systemu;
 - 12.3.4 informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Systemu.
- 12.4 Po zakończeniu korzystania z Systemu przez Użytkownika Wydawnictwo nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 12.2. niniejszych OWU, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - 12.4.1 niezbędne do rozliczenia z Użytkownikiem oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Systemu;
 - 12.4.2 niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Systemu;

12.4.3 dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

§ 13. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA

- 13.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl
- 13.2. Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 13.1 powyżej.
- 13.3. Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 13.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 13.4. Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 13.5. Szkolenie trwa maksymalnie 2 h i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 13.6. Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.2. poniżej.
- 14.2. Zmiany niniejszych OWU lub Cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub Cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 14.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.
- 14.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości, lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 14.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w § 3 ust. 3.2 pkt 3.2.1 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 14.6. Wszelkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 14.7. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 14.8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 14.9. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówień, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówień, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 14.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy Cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.